



## **BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN**

betreffend Busbestellungen bei Reisebüro Messinger

Sehr geehrte Kunden,

die nachfolgend angeführten Bedingungen gelten für Vertragsabschlüsse, im Falle der Anmietung von Bussen/PKW zwischen uns, dem Reisebüro Messinger und dem Auftraggeber. Bitte lesen Sie diese Bedingungen vor der Auftragserteilung sorgfältig durch. Wir empfehlen Ihnen, den Inhalt dieser Bedingungen auch gegenüber Ihren Beauftragten, Ihren Fahrgästen bzw. Ihren Mitreisenden weiterzugeben.

---

### **1. Preiszustimmung**

Es wird seitens des Auftraggebers zur Kenntnis genommen, dass der vereinbarte Preis für die genau so formulierte Strecke und Fahrtdauer, sowie eventueller angeführter Zusatzleistungen (Hotels,

**Führungen, Eintritte, ...)**

**kalkuliert** wurde. Das in Österreich notwendige Road-Pricing ist üblicherweise enthalten.

(ausgenommen Änderungen bei Fahrtstrecke). Sofern nicht bereits bei Angebotslegung enthalten,

werden Kosten wie Straßensteuern, Mauten, Parkgebühren, Fähren, ... nach tatsächlichem Aufwand hinzu verrechnet. Durch den

Auftraggeber/Besteller oder dessen Fahrgäste, auch verkehrsbedingte oder aus Sicherheitsgründen

veranlasste Mehrleistungen, in Zeit und Strecke, werden zu unseren Standardtarifen verrechnet und

können nur unter Einhaltung der betriebsinternen und arbeitsrechtlichen Vorschriften durchgeführt werden. Freie Kost und

Logis für den Busfahrer wird seitens des Auftraggebers zur Verfügung gestellt, wenn nicht anders

vereinbart.

### **2. Preiserhöhungen**

Unsere Preise werden gemäß den Angaben des Auftraggebers (Busgröße, Teilnehmer, Mindestteilnehmer, Route, Programmbaustein, ...) berechnet. Sollte es hinsichtlich dieser Parameter Veränderungen geben, ist unser

Unternehmen befugt, einen entsprechenden Aufpreis zu

verrechnen. Preisänderungen, auf die Reisebüro Messinger keinen

Einfluss hat, können sich auch dann ergeben, wenn zwischen dem Zeitpunkt der Auftragserteilung und dem durchzuführenden Reisedatum,

sich etwaige Gebühren, zu denen Mauten, Straßensteuern, Ortstaxen, Erhöhung der Mehrwertsteuersätze,

Wechselkurse, etwaige Treibstoff-erhöhungen, ... ändern.

### **3. Haftung**

Reisebüro Messinger haftet für die ordnungsgemäße und rechtzeitige

Gestellung des bestellten Busses, sofern dies nicht durch Umstände

verhindert wird, die der Autobusunternehmer nicht

abwenden konnte. Reisebüro Messinger ist nur haftbar für seine

Mitarbeiter, sofern sich Schadensfälle auf die Beförderung

beziehen. Ansprüche seitens der Fahrgäste, die sich aus Zuspätkommen zum vereinbarten

Treffpunkt, nicht Einhaltung der jeweiligen Einreisebestimmungen, nicht Mitführen notwendiger

Dokumente ergeben, erfahren keine Haftung.

**4. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen**  
Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland ein gültiger Reisepass bzw. Personalausweis erforderlich ist und auch die Mitnahme dieses Dokumentes auf

den entsprechenden Reisen seitens des Kunden persönlich gewährleistet

ist. Bei einigen Reisen ist es sogar wichtig, dass Ihr Reisepass bis zu mehreren Monaten nach Rückkehr

gültig ist. Unbeschadet der gesetzlichen Informationspflichten sind Sie für die Einhaltung der

geltenden Pass-, Visa-Devisen-, Zoll-, Impfungs- und Gesundheitsbestimmungen verantwortlich. Bitte

informieren Sie sich auch unter <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/laender>

### **5. Anzahl der Reisenden**

Bei der Busfahrt dürfen nur die zugelassene Anzahl an Fahrgästen

mitgeführt werden. Für Stehplätze gilt ein absolutes Verbot!

### **6. Busfahrer / Mitarbeiter**

Da unserer Busfahrer ebenso wie unsere Mitarbeiter im Büro unser

Aushängeschild sind und wir möchten, dass Sie bei unseren

Busfahrten und bei unserem Besuch im Büro bestens betreut werden,

haben wir nur geschultes, qualifiziertes Personal. Unsere

Busfahrer haben darüber hinaus die fachliche Kompetenz für eine

sichere Fahrweise. Ebenso legen wir großen Wert auf die Herzlichkeit,

das Zuvorkommen, das Know-How und ständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Die Lenker, Reisebegleiter bzw Reiseleiter sind für die Sicherheit und die Einhaltung der Ordnung an Bord verantwortlich. Unsere Erfüllungs-

gehilfen sind berechtigt, einzelne Reisegäste im Falle unangemessenem Verhaltens, starker Alkoholisierung, grober Sachbeschädigung diesen von der weiteren Fahrt auszuschließen. Dies gilt auch für Personen, die an einer anzeigepflichtigen Krankheit leiden.

### **7. Gesetzliche Lenkpausen**

Dem Fahrer sind während der Fahrdienstleistung die gesetzlich vorgeschriebenen Pausen zur Einhaltung der gesetzlichen Lenkzeiten und maximalen Einsatzzeit zu gewähren. Da diese Aufzeichnungen elektronisch erfasst und auch noch Wochen später kontrolliert werden, gibt es in diesem Punkt keinen Handlungsspielraum. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis!

### **8. Im Bus**

Bitte lassen Sie, wenn Sie den Bus verlassen, auch tagsüber, keine Wertgegenstände (Handtaschen, Kameras, Tablets, Smartphones etc) an Bord. Diese sind nicht versichert und werden im Falle eines Einbruchs von unserer Seite nicht ersetzt. Bei allen Busreisen werden Sitzplätze nach Eingang der Buchung vergeben. Wir versuchen selbstverständlich Ihre Wünsche zu berücksichtigen, diese sind aber zu keinem Zeitpunkt Vertragsbestandteil. Bei zu niedrigen Temperaturen sind die Bordtoiletten nicht in Betrieb. Bei der Beförderung unserer Fahrgäste achten wir stets darauf, dass nur die gesetzlich zugelassene Anzahl von Fahrgästen an Bord ist. Jeder Reisende darf auf eigene Gefahr Gegenstände, die er mühelos im Bereich seines eigenen Platzes im Bus unterbringen kann, kostenlos mitnehmen (Handgepäck). Auf Ihrem Reisegepäck, das im Laderaum verstaut wird, müssen Namen und Anschrift haltbar angebracht sein. Für Gepäckstücke wird keine Haftung übernommen. Sollte ein Fahrgast den Autobus oder dessen Ausrüstungsgegenstände verunreinigen oder beschädigen, hat der Besteller für die Reinigungs- bzw. Instandsetzungskosten, sowie den damit eventuell verbundenen

Verdienstausschlag durch Stehzeit, aufzukommen. Die Betätigung der technischen Ausstattungen im Bus obliegt alleine dem Busfahrer. Wir achten auf die Gesundheit unserer Fahrgäste, daher herrscht für alle unsere Busse absolutes Rauchverbot und beachten Sie die Gurtpflicht. Grundsätzlich ist die Mitnahme von Tieren verboten. Im Rahmen der Busanmietung von geschlossenen Gruppen ist eine Mitnahme eventuell nur dann möglich, wenn dies vor Reiseantritt mit den Verantwortlichen vom Reisebüro Messinger abgesprochen wurde und das Tier ohne Gefährdung oder Belästigung der Mitreisenden befördert werden kann.

### **9. Busziele**

Bei Ihrer Planung achten Sie bitte darauf, dass die Zufahrt mit dem Reisebus und ganz besonders für Oldtimerbus & Hochzeitsoldtimer möglich und vor allem gesetzlich erlaubt ist! Haben Sie bitte Verständnis, dass wir nicht jede Zufahrt zu einem Hotel, Ort aus eigener Erfahrung kennen können. Es empfiehlt sich daher, vor Buchungsabschluss die örtlichen Gegebenheiten genau abzuklären. Ist eine Zufahrt am Reisetag nicht möglich, aus witterungsbedingten, gesetzlichen oder örtlichen Vorkommnissen, liegt es im Ermessen des Busfahrers sie so nah wie möglich hinzubringen.

### **10. Event/Sportreisen**

Abweichend vom offiziellen Spielplan bzw. Terminangaben können Veranstaltungen abgesagt oder verlegt werden (z.B. termin- oder witterungsbedingt). Bestätigte Arrangements behalten auch bei Terminverlegung Ihre Gültigkeit. Mit der Absage bzw. Verlegung behält das bestätigte Arrangement zum neuen Termin seine Gültigkeit. Eine kostenfreie Stornierung infolgedessen ist nicht möglich. Die Verkaufspreise für etwaige Theater oder andere große Events können bei begehrten bzw. ausverkauften Veranstaltungen und dem damit verbundenem hohen Marktwert stark vom aufgedruckten Kartenpreis abweichen. Diese

Eintrittskarten können meistens nicht direkt beim Veranstalter bezogen werden, und beinhalten Vermittlungsgebühren, Vorverkaufsgebühren und fremde Agenturgebühren. Eintrittskarten werden nur nach Kategorien bestätigt. Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf die Zuteilung der Karten in der jeweils gebuchten Kategorie und die einzelnen Kategorien sind in den diversen Theatern auf das gesamte Haus verteilt, sodass wir keine Zusicherung geben können, ob Parkett oder 1. / 2. Rang. Eintrittskarten sind bei allen Reisen, unabhängig vom Stornierungszeitpunkt, zur Gänze inkl. aller Gebühren zu bezahlen.

Eventreisen, insbesondere zu Freiluftveranstaltungen, werden bei jeder Witterung durchgeführt, da zum Zeitpunkt der Abreise keine genauen Prognosen über die tatsächlichen Verhältnisse an Ort und Stelle getroffen werden können. Sollte der Eventveranstalter zur Ansicht gelangen, dass eine witterungsbedingte Absage oder Verschiebung der Veranstaltung notwendig ist, gelten bezüglich eventueller Refundierung des Kartenpreises die einschlägigen Schlechtwetterbestimmungen des Veranstalters. Die Bezahlung des Fahr- bzw. Reisepreises bleibt davon jedoch unberührt. Im Falle einer Verschiebung des Events wäre eine nochmalige Anreise auch bei weiterer Gültigkeit der ursprünglichen Eintrittskarten neuerlich zu bezahlen.

### **11. Transport von Fahrrädern im Radanhänger**

Bei Transporten von Fahrrädern in einem unserer Radanhänger, egal ob geschlossen oder mit Plane, übernimmt Reisebüro Messinger keine Haftung für eventuelle Schäden an Fahrrädern, die während des Transports oder beim Be- und/oder Entladen entstehen. Wir versprechen eine sorgfältige Handhabung und empfehlen bewegliche Teile vor der Fahrt abzunehmen.

## 12. Bezahlung

Bei Tagesfahrten bzw bei Besorgung von Eintrittskarten kann Reisebüro Messinger die vollständige Bezahlung bei Buchung der Reise fordern. Für Busanmietungen gilt ein Zahlungsziel innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungslegung, sofern nicht anders vereinbart. Für etwaigen Zahlungsverzug des Bestellers ist der Autobusunternehmer berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 12% jährlich zu verlangen ebenso wie entstehende Mahn & Inkassospesen.

## 13. Verwendung von Bildnissen zu Werbezwecken

Der Autobus ist – sofern keine ausdrückliche gegenteilige schriftliche Vereinbarung besteht – berechtigt Lichtbilder zu Bewerbung seiner Tätigkeiten zu

verwenden. Der Kunde erteilt zur Veröffentlichung zu Werbezwecken des Autobusunternehmers seine ausdrückliche und unwiderrufliche Zustimmung und verzichtet auf die Geltendmachung jedweder Ansprüche, insbesondere aus dem Recht auf das eigene Bild gem. §78UrhG sowie auf Verwendungsansprüche gem. §1041 ABGB.

## 14. Wetterinfo **WICHTIG** Oldtimerbus & Hochzeitsoldtimer

Da die Restauration unserer rollenden Schmuckstücke über Monate ging und die Teile Original sind und leider zum Teil nicht mehr erwerblich sind, haben wir beschlossen, unsere Oldtimerbusse **NUR IN DEN SALZFREIEN ZEITEN DES JAHRES** einzusetzen. Für Sie bedeutet dies

folgendes: Je nach Witterung können wir ev kurzfristig die Busfahrt nicht stattfinden lassen, wenn zum gewünschten Zeitpunkt noch bzw schon Schnee / Salznasse Fahrbahnen vorhanden sind. Dies gilt auch bei unüblichen Wetterkapriolen während des Zeitraums April – Oktober. Üblich war die Einsatzzeit die letzten Jahre Mitte/Ende April bis Ende Oktober. Sollte Wettergott Petrus es nicht gut mit uns meinen, so können wir in diesem Fall eventuell bei freier Verfügbarkeit gerne mit einem normalen Komfortreisebus aushelfen oder in diesem “Wetter-Fall” ist ein kostenloses Storno möglich. Ersatz kann in diesem Fall nicht gestellt oder beansprucht werden. Danke für Ihr Verständnis.

## 15. Stornokosten bei reiner Busanmietung

Eine Stornierung des Auftrages kann nur in schriftlicher Form erfolgen. Dabei hat der Auftraggeber an Reisebüro Messinger die bereits entstandenen Kosten zu ersetzen bzw. ist das Reisebüro Messinger bei Rücktritt durch den Besteller – falls im Auftrag nicht anders vereinbart – nachstehende Stornosätze (vom jeweiligen Auftragswert) zu verrechnen.

a) Busanmietung ohne Arrangement-Leistungen bei Tages- und 2-Tagesfahrten

ab Anmeldung bis 30 Tage vor Abfahrt .....	10 %
ab 29. bis 20. Tag vor Abfahrt .....	25 %
ab 19. bis 10. Tag vor Abfahrt .....	50 %
ab 09. bis 05. Tag vor Abfahrt .....	70 %
ab 04. bis 03. Tag vor Abfahrt .....	85 %
ab 02. Tag vor Abfahrt .....	100 %

b) Busanmietung ohne Arrangement-Leistung ab 3-Tagesfahrten

ab Anmeldung bis 30 Tage vor Abfahrt ....	15 %
ab 29. bis 20. Tag vor Abfahrt .....	25 %
ab 19. bis 15. Tag vor Abfahrt .....	50 %
ab 14. bis 08. Tag vor Abfahrt .....	70 %
ab 07. vor Abfahrt .....	100 %

c) Busanmietung mit Arrangement-Leistungen für gesamte Gruppe

ab Anmeldung bis 30 Tage vor Abfahrt .....	20 %
ab 29. bis 20. Tag vor Abfahrt .....	30 %
ab 19. bis 15. Tag vor Abfahrt .....	50 %
ab 14. bis 08. Tag vor Abfahrt .....	70 %
ab 07. vor Abfahrt .....	100 %

d) Busanmietung mit Arrangement-Leistungen für gesamte Gruppe bei personenbezogener Kalkulation  
ab Anmeldung: Stornokosten je dazugehörigem Angebot

e) Busanmietung Oldtimerbus & Hochzeitsoldtimer  
Der Oldtimerbus ist ein “Sonderprodukt” mit nur einer halbjährlichen Einsatzzeit. Bitte haben Sie Verständnis, dass er daher folgenden Stornobedingungen unterliegt.  
ab Anmeldung bis 22. Tag vor Abfahrt ..... 40 % || ab 21. bis 15. Tag vor Abfahrt ..... | 50 % |
| ab 14. bis 08. Tag vor Abfahrt ..... | 75 % |
| ab 07. Tag vor Abfahrt ..... | 100 % |

# Oldtimerbus

IHR VERLÄSSLICHER PARTNER IN SACHEN REISEN  
**BUS - FLUG - SCHIFF- AUTOREISEN**



**REISEBÜRO  
MESSINGER**

Esplanade 13, Gmunden  
www.messinger.at

Tel.: 07612 / 71 100 | email: reisen@messinger.at



REISEBÜRO  
MESSINGER

# Oldtimerbus

reisen mit einem  
anderen Stern.

www.Oldtimerbus.at